

Sistema de comunicaciones telefónicas



El trabajo del técnico de sonido y del productor en una emisora de radio es bastante complejo, ya que tiene que interactuar con varios dispositivos que se encuentran en su área de trabajo, y él es consciente de que cualquier error que pueda cometer, tendría un impacto inmediato en la señal emitida.

Cuando se incluye entre sus tareas la interacción con una persona que se encuentra al otro lado de la línea telefónica, y también al mismo tiempo debe manipular la matriz de audio, aumenta el estrés, al igual que la probabilidad de cometer un error.

ConTel es un módulo complementario del Sistema MatrixControl de XFrame Software, que interactúa con los códecs de audio de Prodys (familias Prononet y Quantum) y envía los comandos para que la matriz de audio DHD (familias RM4200 y serie 52) realice las conexiones y desconexiones necesarias para los diferentes estados de la comunicación telefónica establecida.



FUNCIONAMIENTO DE CONTEL

- ▶ Desde el panel de configuración de ConTel, usted puede incluir todos los códecs de audio de Prodys que están conectados a la red, especificando las líneas de comunicación que cada uno posee.

Para cada línea de comunicación se puede establecer el nivel de ganancia de recepción y transmisión, asegurando así la homogeneidad del volumen de la señal.

Por último, las conexiones y desconexiones entre las entradas y salidas de la matriz de audio se establecen para cada uno de los estados de la comunicación en las líneas. Estos estados son: marcar, espera, conversación, en el aire y PFL.

Una vez configurado, el panel de control permite al usuario elegir el códec desde el que desea llamar y al códec destino. Cuando la llamada es aceptada, el usuario puede dejarla en espera o utilizar alguna de las siguientes funciones: transferir la llamada al estudio, hablar con la persona o hacer una pre-escucha.

Dependiendo del estado de la línea y la acción realizada por el operador, ConTel gestiona las conexiones y desconexiones entre las entradas y salidas de la matriz de audio, enviando así el sonido al lugar adecuado, eliminando el riesgo de establecer una conexión incorrecta, y haciendo el trabajo del técnico más eficaz y seguro.

ConTel requiere del sistema MatrixControl desarrollado por XFrame Software. Trabaja con los códecs de audio digital de Prodys y la matriz de audio de DHD.

