



Magic THipPRO

Híbrido telefónico 8/16 canales

AVT Audio Video Technologies

POTS / RDSI / VOIP

MAGIC THipPro es el sistema telefónico más flexible y funcional de AVT. El sistema de 8 líneas está disponible para ser usado con POTS, RDSI o VoIP y el sistema de 16 líneas está disponible para RDSI o VoIP.

Una característica del MAGIC THipPro es el Modo Mixto en el que el sistema puede operarse con líneas POTS o RDSI y con líneas VoIP simultáneamente. Para poder usar el modo mixto, simplemente necesita actualizar un sistema POTS o RDSI con la opción VoIP.

MAGIC THipPro proporciona dos entradas y salidas de audio analógicas y ocho digitales, además de dos puertos para headset/handset. Las interfaces de audio se pueden asignar libremente a los puestos de trabajo y estudios disponibles. En total, hasta 20 puestos de trabajo pueden acceder al MAGIC THipPro simultáneamente. Con la actualización Admin Studio, se pueden configurar hasta seis estudios diferentes.

Para MAGIC THipPro, hay dos versiones del software disponibles para configuración y control: MAGIC THipPro LAN y MAGIC THipPro Screener. En la versión estándar no se incluye ninguna licencia de PC de forma que el usuario pueda decidir cuál es más adecuada para sus necesidades o elegir la combinación de ambas. Además, para los estudios más pequeños o las cabinas de grabación que no necesitan la funcionalidad de un bus de ON AIR, el software de cliente News Desk podría ser una solución muy adecuada.

Características principales

- 2 x entradas / salidas de audio analógicas y 8 x digitales
- 32 canales AES67 opcionales a través de la tarjeta de interfaz Dante *
- Opcional 8 canales RX (2 flujos) y 4 canales TX (1 flujo) AES67 mediante ampliación software
- Pretalk a través del headset / handset o entrada de audio
- Pretalk Streaming opcional con función de grabación (asignación estática o dinámica)
- Fuente de alimentación redundante opcional
- Señal HOLD externa, grabada o dinámica o señal ON AIR como señal HOLD
- Máx. 20 puestos de trabajo para PC
- Máx. 6 MAGIC PhonerSets
- Opcional hasta seis estudios
- Base de datos SQL para gestión de llamadas
- MAGIC THipPro ACconnect y ampliación software de redes sociales
- * Dante solo en versión VoIP

Modelo Magic THipPro VoIP con fuente de alimentación redundante, LAN3/4 y módulo Dante



Modelo Magic THipPro RDSI/POTS



Distribuido por:

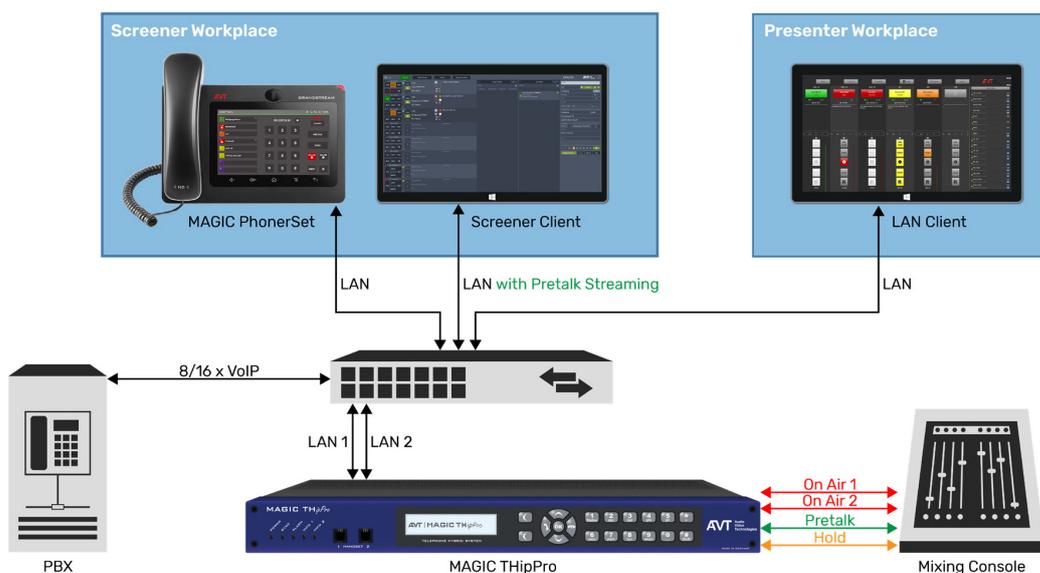
ESPAÑA - Tel.: (+34) 91 694 37 11 comercial@aspa.net www.aspa.net | **COLOMBIA** - Tel.: (+571) 635 87 08 comercial@aspaandina.com
www.aspaandina.com | **MÉXICO** - Tel.: (+52 55) 57 05 50 09 comercial@avmexico.mx www.avmexico.mx

MAGIC THipPro se puede conectar a un servidor de base de datos MS SQL. Diferentes estudios pueden utilizar la misma base de datos o bases de datos individuales para la gestión de llamadas. Además, está disponible una función de lista negra. Están soportadas funciones como: respuesta automática, desvío de llamadas, distorsión de voz, modo nocturno y preselección de llamadas. Como característica especial, se ha implementado la función de contestador automático: las llamadas se pueden aceptar y grabar automáticamente.

Para una fácil comunicación con las mesas de mezclas DHD, MAGIC THipPro permite la configuración de hasta 96 comandos DHD SetLogic. A través del protocolo Ember + (funcionalidad de proveedor y consumidor) se pueden programar 96 entradas y 96 salidas, una comunicación fácil entre MAGIC THipPro y p. Ej. Es posible utilizar consolas de audio DHD o Lawo.

Aplicación de ejemplo: básica

Nuestro ejemplo de aplicación muestra una configuración básica del MAGIC THip-Pro Telephone Hybrid. Hay dos puestos de trabajo, uno para el presentador y otro para el productor. El productor trabaja con el software MAGIC THipPro Screener. Primero responde las llamadas y puede ingresar fácilmente información sobre las personas que llaman a través de los campos de entrada de datos. Con la actualización de redes sociales, la cuenta de Twitter de la estación de radio se puede mostrar en la interfaz del software. Todas las funciones de Twitter son compatibles: el productor puede leer los últimos tweets de los oyentes o buscar un determinado hashtag. Además, puede marcar tweets interesantes que se mostrarán en el puesto de trabajo del presentador. Con funciones de estado como p. Ej. HOLD READY puede mostrarle al Presentador qué personas que llaman están listas para ser transferidas a ON AIR. El productor utiliza MAGIC PhonerSet o, alternativamente, Pretalk Streaming en un PC, lo que significa que la señal de audio entre el híbrido telefónico y el PC se transmite a través de la red LAN. De esta manera, el Screener puede ubicarse lejos del Telephone Hybrid sin un cableado de audio complicado. Además, también puede grabar fácilmente a las personas que llaman a través de un solo botón en su interfaz de usuario.



El presentador trabaja con el software MAGIC THipPro LAN que muestra la información más relevante de las personas que llaman. Los Tweets que han sido marcados por el Screener se muestran en el lado derecho de la interfaz de usuario para que el Presentador pueda leerlos fácilmente y decidir cuáles quiere compartir con los oyentes. El presentador también puede cambiar a las personas que llaman a PRETALK para hablar con ellos fuera del aire si es necesario.

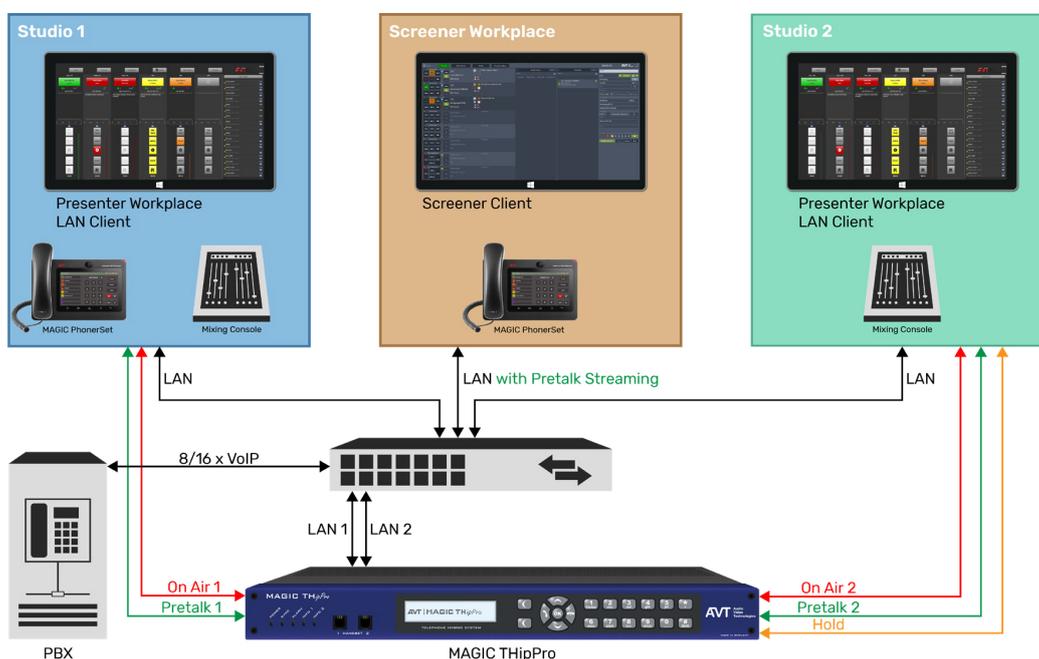
Hay dos buses de audio ON AIR, lo que significa que los operadores pueden cambiar a una persona que llama a ON AIR 1 o ON AIR 2. Si se supone que varios llamantes están en conferencia entre ellos, simplemente deben conectarse a la misma línea ON AIR. La señal HOLD externa se inserta a través de la entrada de audio que se seleccione.

Aplicación de ejemplo: 2 estudios

En esta aplicación de ejemplo, vemos dos estudios que comparten las mismas líneas de teléfono. Ambos presentadores trabajan con el software MAGIC THipPro LAN. Cada estudio tiene su propio bus de audio ON AIR, lo que significa que ambos presentadores pueden cambiar una o varias personas que llaman a ON AIR al mismo tiempo. Cada presentador también tiene su propia línea Pretalk si quiere hablar con la persona que llama fuera del aire.

Por lo general, el productor acepta las llamadas en PRETALK e introduce la información relevante en la base de datos a través del software MAGIC THipPro Screener. Esta información también se muestra inmediatamente en los puestos de trabajo de los presentadores. Siempre que el productor esté hablando con una persona que llama en PRETALK, la línea de la persona que llama está bloqueada para los dos Presentadores. Solo cuando la persona que llama se ha pasado a HOLD, se le puede poner ON AIR en uno de los estudios.

Opcionalmente, el THipPro se puede controlar cómodamente a través del MAGIC PhonerSet, que se puede utilizar simultáneamente con la interfaz de la PC o de forma independiente. Es posible utilizar hasta 6 PhonerSets simultáneamente.



Aplicación de ejemplo: Multi estudio

El esquema muestra cómo se puede utilizar MAGIC THipPro para hasta seis estudios diferentes. La ampliación de Admin Studio permite dividir o compartir las líneas de llamadas disponibles entre los estudios individuales. En cada estudio solo se muestran las líneas de teléfono asignadas. En nuestro ejemplo, hay cuatro estudios diferentes.

El estudio 1 tiene dos líneas de teléfono y un puesto de trabajo. En este puesto de trabajo se utiliza el software MAGIC THipPro LAN. El operador puede aceptar que las personas que llaman en Pretalk tengan una conversación antes de pasarlas a ON AIR. La señal HOLD se inserta externamente para este estudio a través de una de las entradas de audio de MAGIC THipPro.

El estudio 2 tiene tres líneas de teléfono y también un puesto de trabajo donde está instalado el software MAGIC THipPro LAN. Mientras que Pretalk y ON AIR se realizan de la misma manera que para el estudio 1 (solo a través de diferentes interfaces de audio), la señal HOLD es aquí simplemente la señal ON AIR.

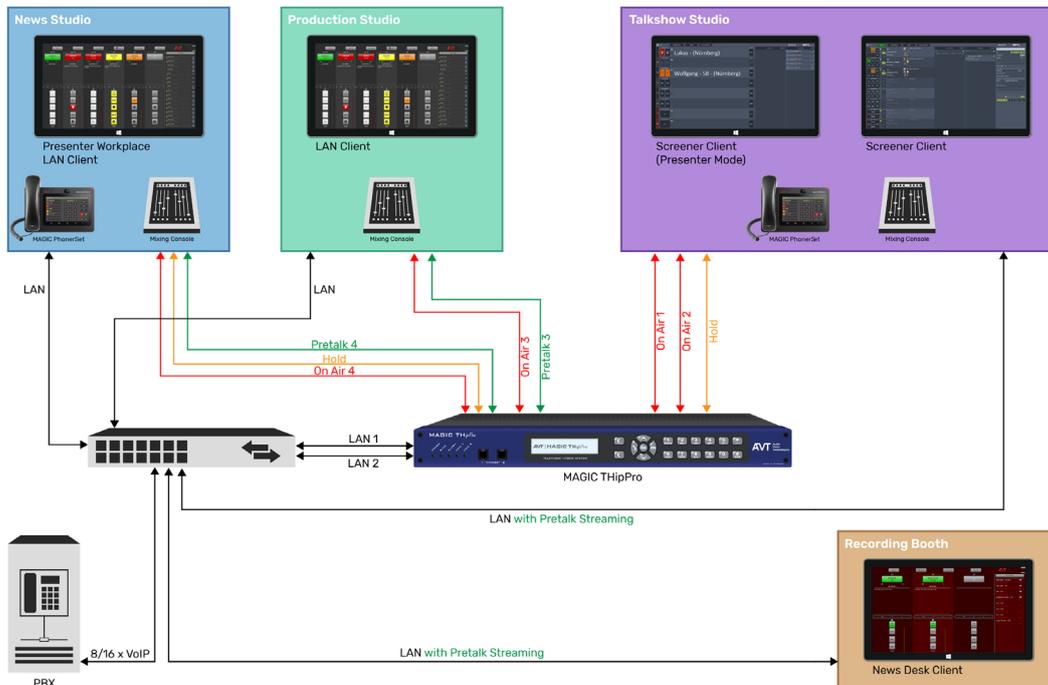
El estudio más grande es el estudio 3 con seis líneas de teléfono y dos puestos de trabajo, uno para el productor y otro para el Presentador. El Screener usa Pretalk Streaming, primero acepta las llamadas e ingresa la información relevante a través de los campos de entrada de datos del software MAGIC THipPro Screener. Con Pretalk Streaming, también puede grabar a las personas que llaman fácilmente con un solo botón en la interfaz de usuario. El presentador también usa el software MAGIC THipPro Screener pero en el modo presentador. Este modo muestra solo las líneas de las personas que llaman y la información más importante de ellas. Las llamadas entrantes se pueden ocultar. Solo después de que el Screener haya seleccionado a la persona que llama, lo que significa que ha hablado con la persona que llama en PRETALK y la ha pasado al estado HOLD READY, esa línea se activa para el Presentador. En este caso, el presentador no necesita una línea de Pretalk.

Distribuido por:

ESPAÑA - Tel.: (+34) 91 694 37 11 comercial@aspa.net www.aspa.net | **COLOMBIA** - Tel.: (+571) 635 87 08 comercial@aspaandina.com
www.aspaandina.com | **MÉXICO** - Tel.: (+52 55) 57 05 50 09 comercial@avmexico.mx www.avmexico.mx

El estudio 4, usado para entrevistas funciona con dos líneas ON AIR. De esta forma, las personas que llaman pueden asignarse a diferentes faders o pueden ponerse en conferencia seleccionando la misma línea ON AIR.

El último estudio es una cabina de grabación. Esta cabina de grabación funciona con el software cliente News Desk, que se parece al software MAGIC THipPro LAN, pero no tiene funcionalidad ON AIR y no permite al operador realizar ninguna configuración del sistema. No obstante el software cliente de News Desk, incluye Pretalk Streaming y, de esta manera, las llamadas se pueden grabar fácilmente como archivo WAV.



OPCIONES: Interfaces de usuario

Hay tres versiones de software disponibles para el control del MAGIC THipPro Telephone Hybrid. Para cada puesto de trabajo se puede seleccionar la aplicación más adecuada.

Software MAGIC THipPro LAN

El primero es el software MAGIC THipPro LAN que está disponible como licencia para un solo usuario. El software muestra todas las líneas de las personas que llaman en orden vertical con botones de estado (PRETALK, HOLD, ON AIR, DROP y, si está configurado, desvío de llamadas) y medidor de nivel. Cada línea tiene un campo de información que muestra el nombre y el número o la ubicación de la persona que llama, según la información disponible. A continuación, se pueden mostrar el sexo, la edad y el estado de ánimo de la persona que llama. También se muestra cuándo la persona que llama ha estado ON AIR la última vez. En el siguiente campo de información, se pueden realizar entradas de texto para ingresar más detalles sobre la persona que llama. Esta información también se guarda en la base de datos y se muestra en la próxima llamada desde ese número de teléfono. La lista de últimas llamadas se puede mostrar u ocultar según los requisitos del programa. A través del botón Agenda telefónica, las llamadas se pueden establecer fácilmente en el estado deseado. La marcación manual también es posible, por supuesto. La tecla de marcación rápida se puede programar para los contactos más habituales.

Software News Desk

El software cliente MAGIC THipPro News Desk resulta una versión de MAGIC THipPro LAN simplificado, sin la posibilidad de configurar el sistema y sin el botón de estado ON AIR. Sin embargo, con este software se incluye una licencia Pretalk Streaming que permite al operador grabar a la persona que llama y al presentador como un archivo WAV en estado Pretalk. Por lo tanto, este software es perfecto para, por ejemplo, pequeñas cabinas de grabación. Las líneas de teléfono asignadas al "estudio" del software News Desk están disponibles para todos los puestos de trabajo de los con el software News Desk.

Software de filtrado MAGIC THipPro

El software MAGIC THipPro Screener viene como una licencia para un solo usuario. Muestra las líneas de las personas que llaman en orden horizontal y ofrece, además del funcionamiento convencional, algunas funciones especiales para el filtrado de llamadas.

Distribuido por:

ESPAÑA - Tel.: (+34) 91 694 37 11 comercial@aspa.net www.aspa.net | **COLOMBIA** - Tel.: (+571) 635 87 08 comercial@aspaandina.com
 www.aspaandina.com | **MÉXICO** - Tel.: (+52 55) 57 05 50 09 comercial@avmexico.mx www.avmexico.mx

La interfaz de usuario proporciona una interfaz de entrada de llamadas que también se puede adaptar individualmente a diferentes programas. El operador puede preparar listas de llamadas destacadas y de devolución de llamadas que pueden, por ejemplo, enviarse como preselección al puesto de trabajo del presentador. El presentador simplemente tiene que presionar un botón para establecer la conexión. También es posible que el productor anote las preguntas de las personas que llaman que luego se muestran al presentador. Para cada persona que llama, se crea un historial que muestra las entradas y llamadas previas. Se puede ingresar información sobre premios, así como información más detallada de la persona que llama, como p. Ej. su cumpleaños y dirección. Se puede mostrar u ocultar una columna especial en la que el usuario puede cambiar entre la lista de últimas llamadas, historial de llamadas, lista de llamadas bloqueadas, llamadas destacadas y lista de devolución de llamadas. Además, MAGIC THipPro Screener también se puede abrir en el modo presentador, que es una vista simplificada para el presentador del programa de entrevistas sin campos de entrada de datos. Otros modos son el modo Administrador de datos y el modo Presentador ON AIR, que muestra solo a las personas que llaman que están ON AIR junto con la información más importante que es adecuada para, por ejemplo, Programas de TV con llamadas entrantes.

Todas las versiones de software se pueden ajustar de muchas formas a los requisitos individuales del cliente. Las funciones se pueden ocultar o bloquear para determinados lugares de trabajo. El esquema de color de un estudio o ciertas líneas se pueden seleccionar individualmente. Gracias a una contraseña de usuario y administrador, puede guardar sus configuraciones del acceso no autorizado.

MAGIC THipPro LAN Software

Interfaz de usuario en Producción vista de productor

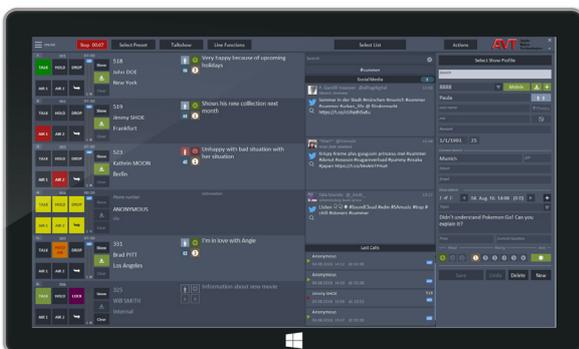


Interfaz de usuario en vista de presentador

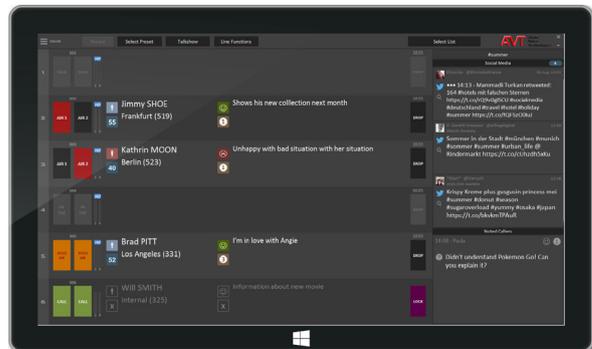


MAGIC THipPro Screener Software

Interfaz de usuario en vista de productor



Interfaz de usuario en vista de presentador



Distribuido por:

ESPAÑA - Tel.: (+34) 91 694 37 11 comercial@aspa.net www.aspa.net | **COLOMBIA** - Tel.: (+571) 635 87 08 comercial@aspaandina.com
www.aspaandina.com | **MÉXICO** - Tel.: (+52 55) 57 05 50 09 comercial@avmexico.mx www.avmexico.mx

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

	MAGIC THipPro 8 POTS	MAGIC THipPro 8 RDSI	MAGIC THipPro 8 VoIP	MAGIC THipPro 16 RDSI	MAGIC THipPro 16 VoIP
Canales POTS	8	-	-	-	-
Canales RDSI	-	8	-	16	-
Canales VoIP	8 o 16 (opcional)	8 o 16 (opcional)	8	16 (opcional)	16
VLAN	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Voz HD (G.722, 7kHz)	Para VoIP (opcional)	Para VoIP y RDSI (opcional)	(opcional)	Para VoIP y RDSI (opcional)	(opcional)
Distorsión de voz	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Interfaces de audio	2 x e/s analógica 8 x e/s digital (4 x AES/EBU)	2 x e/s analógica 8 x e/s digital (4 x AES/EBU)	2 x e/s analógica 8 x e/s digital (4 x AES/EBU)	2 x e/s analógica 8 x e/s digital (4 x AES/EBU)	2 x e/s analógica 4x e/s digital (2 x AES/EBU)
Canales AES67	8 x RX (2 Streams) 8 x TX (1 Stream) (opcional)	-	8 x RX (2 Streams) 8 x TX (1 Stream) (opcional)	-	8 x RX (2 Streams) 8 x TX (1 Stream) (opcional)
Interfaz Dante/AES67	-	-	32 (opcional)	-	-
Interfaz PHONE	-	-	-	-	-
Interfaz microauricular/ teléfono	2	2	2	2	2
Control mediante navegador web	-	-	-	-	-
Software de control (Windows PC o tablet)	Sí (Máximo 20 puestos de trabajo)				
Control externo mediante teclado numérico	-	-	-	-	-
Control mediante MAGIC PhonerSet	Sí, max. 6x (opcional)				
Base de datos/ filtrado de llamadas	MS SQL				
Lista negra	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Opción de Pretalk mediante Streaming	Sí, max. 10x (estáticos o dinámicos)				
Señal de espera	4x interna (dinámica o grabada), 10x externa señal de ON-AIR	4x interna (dinámica o grabada), 10x externa señal de ON-AIR	4x interna (dinámica o grabada), 10x externa señal de ON-AIR	4x interna (dinámica o grabada), 10x externa señal de ON-AIR	4x interna (dinámica o grabada), 10x externa señal de ON-AIR
Contestador automático	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Modo Nocturno	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
GPIO (programable)	8 x TTL 8 x Relays				
Análisis DTMF	Sí (opcional)				
Social Media Upgrade	Sí (opcional)				
Ember+ Prov./Cons. DHD Setlogic	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Fuente de alimentación	100 – 230 V + 5 V (opcional)				

Distribuido por:

ESPAÑA - Tel.: (+34) 91 694 37 11 comercial@aspa.net www.aspa.net | **COLOMBIA** - Tel.: (+571) 635 87 08 comercial@aspaandina.com
 www.aspaandina.com | **MÉXICO** - Tel.: (+52 55) 57 05 50 09 comercial@avmexico.mx www.avmexico.mx